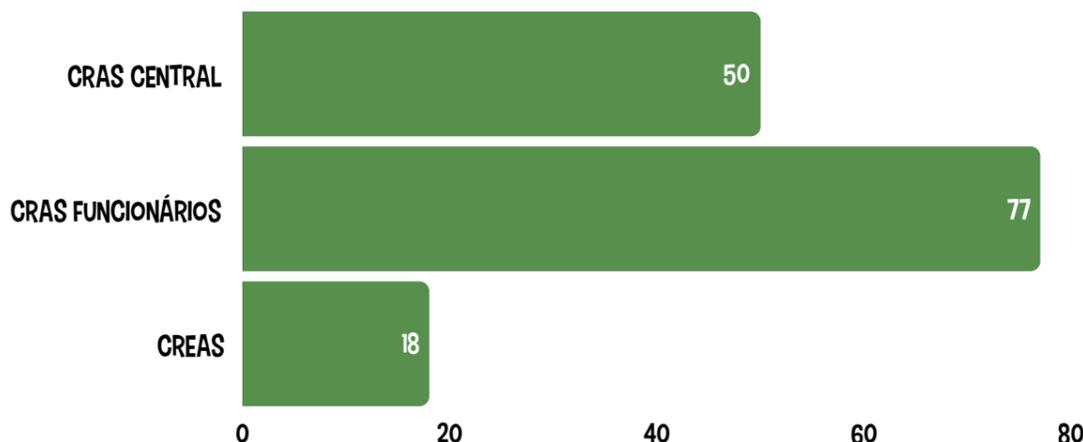


A Pesquisa de Satisfação foi aplicada nos dias 30 de Outubro a 8 de Novembro e foi respondida por 145 usuários dos seguintes equipamentos:



Este Boletim Informativo tem por objetivo apresentar os dados da Pesquisa de Avaliação respondida pelos usuários do CRAS e CREAS.

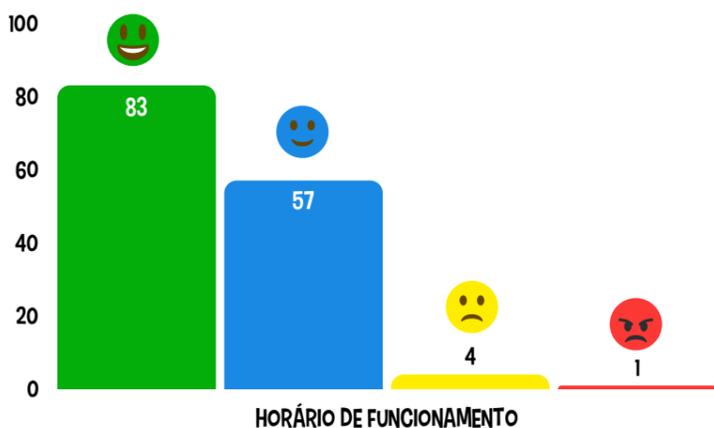
Dentro dos equipamentos do CRAS foram identificados alguns pontos em comum com maior número de respostas sendo eles:

- Faixa Etária:** Entre 25 e 34 anos
- Tempo no Serviço:** Mais que 3 anos
- Motivo de acesso ao CRAS:** Atendimento a Assistente Social

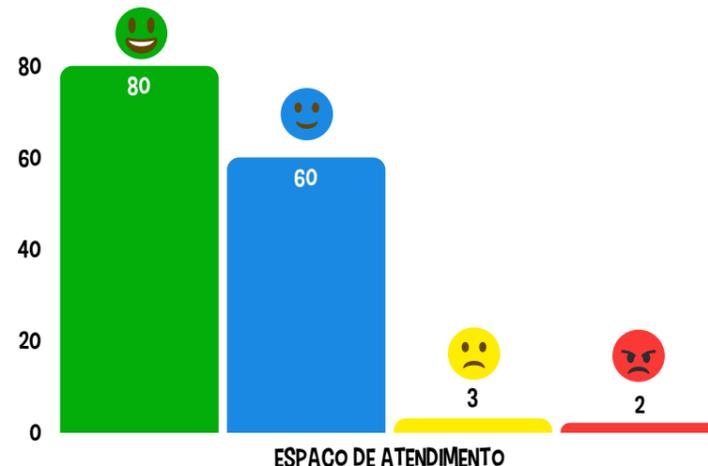
No CREAS obtivemos os seguintes resultados com o maior número de respostas:

- Faixa Etária:** Entre 25 e 34 anos
- Tempo no Serviço:** Entre 0 e 1 ano
- Motivo de acesso ao CRAS:** PAEFI

**Avaliação do horário de funcionamento dos equipamentos:**



**Avaliação quanto ao espaço de atendimento:**

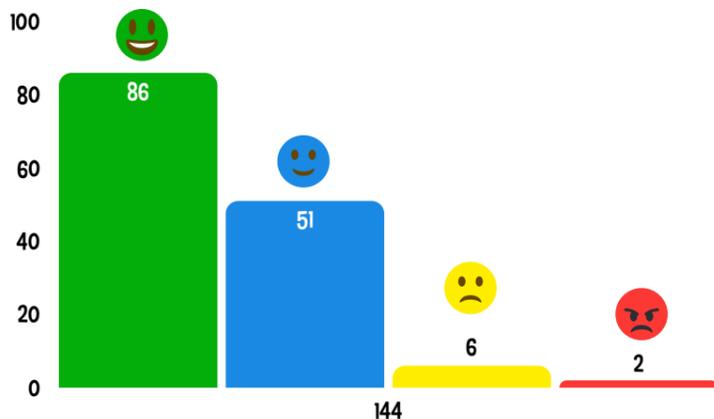


Os usuários dos CRAS fizeram observações em realizar atendimentos no período da tarde e que existe um atraso para iniciar o atendimento, começando após as 8 horas.

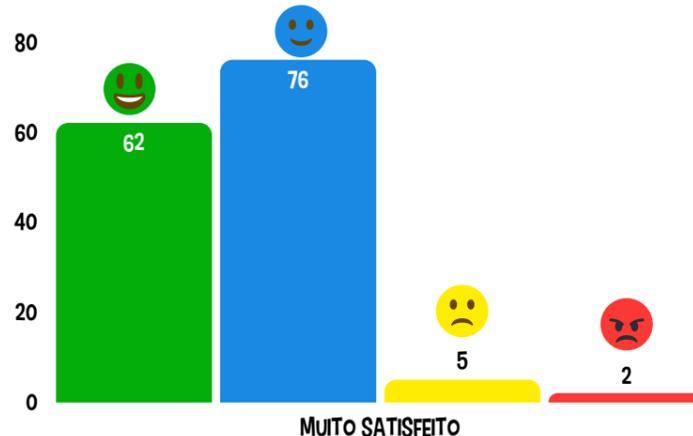
Quanto ao espaço de atendimento houveram reclamações quanto a falta de cadeiras na espera do CRAS Funcionários.

Houve reclamações quanto a localização do CREAS, entende-se que por ser um único equipamento no município os bairros mais distantes são prejudicados.

**Avaliação em relação a localização do equipamento:**

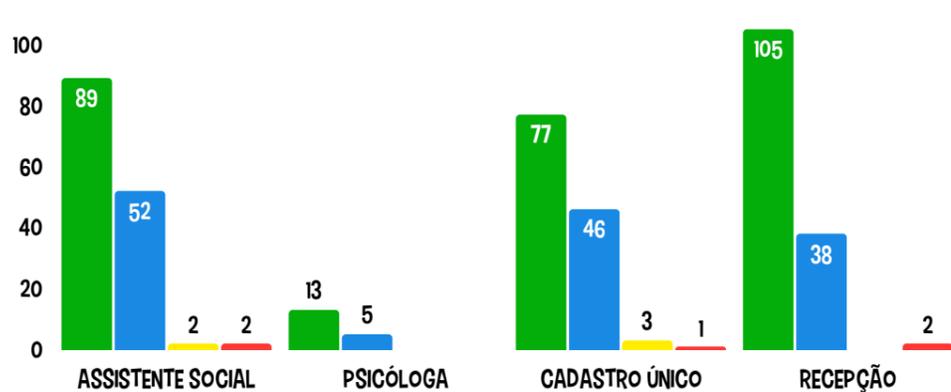


**Avaliação em relação ao tempo de espera:**

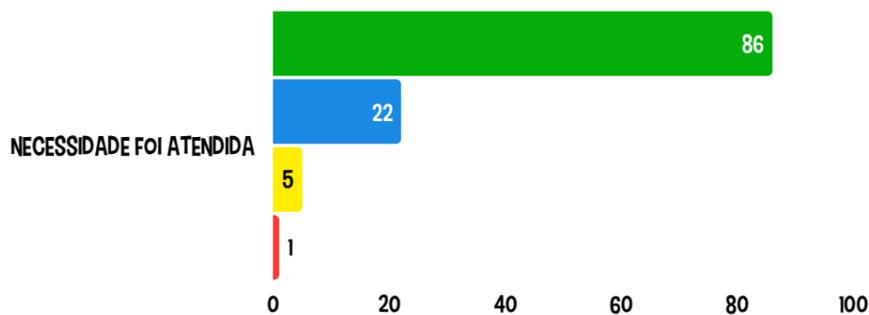


Notou-se um descontentamento em relação ao tempo de espera no CRAS onde o atendimento é por ordem de chegada, no CREAS onde os atendimentos são agendados os usuários se encontram satisfeitos.

**Avaliação em relação ao atendimento da Equipe:**



**A necessidade do usuário foi atendida:**



O atendimento dos profissionais foram de maneira geral bem avaliados com comentários positivos quanto a recepção de todos nos equipamentos.