



Secretaria Municipal de
Assistência Social



RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DO PLANO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE ARAPOTI

**CMAS DE ARAPOTI
2024**

EXPEDIENTE

Prefeito Municipal
Irani Jose Barros

Vice-Prefeito
Jan Roelof Pot

Secretária Municipal de Assistência Social
Débora Pais de Campos Santos

Presidente do Conselho Municipal de Assistência Social
Fabiana Balzanelo

Contribuições

Alcilene Gualda dos Santos	Assistente Social
Ana Paula Scherer	Psicóloga
Bianca Carine Peracetta Ferreira	Chefe da Divisão de Regulação da Gestão SUAS
Cintia Aparecida Rocha da Silva	Assistente Social
Jucélia Aparecida Januário	Psicóloga
Karen Cristina de Souza Franco	Assistente Social
Kelly Romany de Miranda Ladeira	Assistente Social
Osicléia Marcolino Carneiro Felipe	Assistente Social / Seção de Gestão do Cadastro Único

Assessoria Técnica Responsável
Luciana Pavowski Franco Silvestre

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DO PMAS DE ARAPOTI 2023/2024

Os processos de monitoramento e avaliação constituem-se como macroatividades da Vigilância Socioassistencial.

Enquanto parte das ações da Vigilância Socioassistencial que é uma das funções da política de Assistência Social, o monitoramento tem a possibilidade de contribuir para a identificação dos desafios existentes para efetivação das ações propostas, apoiar os processos de gestão, controle social e execução dos serviços e benefícios socioassistenciais, identificar as ações realizadas e metas atingidas e atualizar os processos de planejamento.

Assim como as demais ações que fazem parte da Vigilância Socioassistencial, o monitoramento constitui-se como parte dos processos de trabalho e ganha sentido e relevância ao ser realizado de forma articulada com a análise dos indicadores, com a avaliação dos impactos de proteção e com a realização de estudos e diagnósticos, de modo a contribuir para a efetivação da Proteção Social e Defesa dos Direitos no âmbito do SUAS.

A Secretaria Municipal de Assistência Social de Arapoti apresenta, submete ao CMAS e disponibiliza para consulta pública o Relatório do Monitoramento do PMAS 2022-2025.

Registra-se que o monitoramento será realizado novamente no 1º semestre de 2025 e que os resultados deste processo estão sendo utilizados para o planejamento da atuação das equipes da gestão e dos equipamentos da política de Assistência Social de Arapoti.

1. RESULTADOS DO MONITORAMENTO 2023/2024:

O monitoramento do PMAS de Arapoti foi realizado no mês de outubro de 2024 pela equipe da gestão e representantes dos serviços de proteção social básica e especial. O processo foi realizado de forma mediada pela assessoria técnica contratada pelo município, utilizando-se instrumento que permite o registro do *status* da execução da ação e as anotações relativas a cada período.

Os resultados do monitoramento foram submetidos a Comissão de Monitoramento do PMAS para avaliação e na sequência para aprovação da plenária do CMAS em reunião ocorrida no dia 25/09/2024, tendo sido registrado em ata.

Foram monitoradas as 34 ações propostas no PMAS 2022-2025. As ações estão organizadas por áreas, sendo a gestão, controle social, proteção social básica, proteção social especial de média e de alta complexidade.

Identificou-se que 5 ações foram realizadas (15%), 12 foram parcialmente executadas (35%), 8 estão sendo executadas e constituem-se em ações com caráter continuado (24%) e 9 não foram executadas (26%).

As ações relativas ao controle social e a proteção social especial de média complexidade foram as que tiveram a maior incidência de não execução.

A gestão e a proteção social básica obtiveram a maior incidência de ações parcialmente executadas. Estes aspectos precisam ser considerados com atenção visando a realização de ações estratégicas que contribuam para a garantia das deliberações propostas e planejadas.

Área	Número de ações propostas	Executadas	Parcialmente executadas	Ação Contínua	Não executadas
Gestão	9	3	4	1	1
Controle social	6	0	1	2	3
Proteção Social Básica	7	1	4	1	1
Proteção Social Especial de Média Complexidade	6	0	1	2	3
Proteção Social Especial de Alta Complexidade	6	2	2	2	1
Total	34	5	12	8	9

Os principais avanços identificados a partir dos resultados do monitoramento do PMAS foram:

- ✓ A ampliação das equipes através de concurso público;
- ✓ Manutenção da oferta dos serviços e benefícios socioassistenciais;
- ✓ Assessoria técnica e capacitação das equipes;
- ✓ Qualificação da oferta dos benefícios;
- ✓ Qualificação da estrutura física dos equipamentos.

Os principais desafios identificados foram:

- ✓ A necessidade de ampliação das equipes;
- ✓ Fortalecimento dos processos articulados de trabalho entre os serviços da política de Assistência Social e com a rede de proteção;
- ✓ Fortalecimento dos encaminhamentos dos serviços ao CRAS e CREAS, inclusive com a definição de protocolos e fluxos;
- ✓ Necessidade de realização de capacitação para os conselhos e fortalecimento do controle social;
- ✓ Qualificação das ações de busca ativa e reordenamento dos serviços;
- ✓ Atualização do Plano Municipal de Socioeducação.

2. Quadro – Registro do monitoramento do PMAS de Arapoti referente ao período de 2023 e 2024.

GESTÃO						
Ação	Meta	Período de Monitoramento				
		2023	Status 2023	2024	Status 2024	Observação
Reformulação do Organograma da Secretaria Municipal de Assistência Social.	Levar em consideração as diretrizes da Política Nacional de Assistência Social.	X	Parcialmente executada	X	Parcialmente executada	Em 2022 foi feita uma reformulação do organograma, Lei Complementar 129/2022, mas existe a necessidade de uma nova reformulação para inserção da área da vigilância socioassistencial
Contratação de Equipe Técnica conforme NOB/RH – SUAS, com a finalidade de compor equipe em todos os níveis de proteção nos equipamentos da assistência social, com a finalidade de aprimorar as ações e serviços relativos à Proteção Social, tendo como base a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais do SUAS.	100% das equipes de todos os equipamentos completos, através de Concurso Público.	X	Parcialmente executada	X	Parcialmente executada	Ampliaram as equipes, tendo sido nomeadas 3 assistentes sociais, 1 para acolhimento de crianças e adolescentes, 1 para CRAS e 1 para o CREAS; 1 psicóloga para o acolhimento de crianças e adolescentes; 2 entrevistadoras para o cadúnico; 2 profissionais de ensino fundamental para a recepção. Realizar um estudo para dimensionar a necessidade de adequação da composição das equipes.

Reforma, Ampliação, Revitalização e Construção dos equipamentos da assistência social.	100% das reformas/ampliação realizadas	X	Parcialmente executada	X	Parcialmente executada	Foi realizada a reforma do Centro de Convivência para a pessoa idosa. Está sendo construída a nova sede do CRAS Central.
Capacitação permanente para os trabalhadores do SUAS.	Profissionais capacitados para o serviço.	X	Parcialmente executada	X	Ação continua	Assessoria para as equipes, capacitações executadas pelo estado, realizaram capacitação sobre escuta especializada, Família Acolhedora e violência contra pessoa idosa. Necessidade de elaboração do plano de Educação Permanente.
Elaboração da Lei Municipal do SUAS.	Organizar e normatizar a Política Municipal de Assistência Social	X	Parcialmente executada	X	Executada	Lei 2276/2023 e Decreto de regulamentação dos benefícios eventuais 7.102/2024

Implantação da Vigilância Socioassistencial	Produzir informações sobre as verdadeiras demandas nos territórios, a fim de que a política de assistência social proporcione uma intervenção baseada nesta realidade, ampliando o seu alcance de inclusão	X		X	Parcialmente executada	A SMAS tem uma profissional de referência vinculada a função de Regulamentação da Gestão do SUAS que tem executado ações da Vigilância Socioassistencial. Executa as funções relacionadas a VSA prevista na Lei Complementar 07/2007 com a descrição dos cargos da SMA. Foi instituída a função da Gestão do SUAS e como competências desta as macroatividades da VSA. Profissional nomeada através do Decreto 7.198/2024. Realizar a alteração da Lei e do organograma.
Alteração da Lei dos Benefícios Eventuais, evidenciando adequação para períodos de calamidade pública e emergências.		X		X	Executada	Lei 2276/2023 e Decreto de regulamentação dos benefícios eventuais 7.102/2024
Articular junto com a demais políticas setoriais um sistema integrado para facilitar referência e contra referência: assistência social, saúde e educação.	Em consonância com demais secretarias e previsão orçamentária do executivo.	X		X	Não executada	A SMAS contratou um sistema (IDS), no entanto, cada política tem um sistema específico que não está integrado. Avançaram no sentido de uso do sistema por toda a rede socioassistencial.

Implementar em consonância com a Lei Municipal nº 2.091/2021 que dispõe da Ouvidoria Geral Município, consolidando nos equipamentos caixas de solicitação, sugestão, denúncia, elogio e reclamação	Em todos os equipamentos do SUAS e gestão	X		X	Executada	O município tem Ouvidoria geral e as famílias tem acesso para registro das situações relacionadas à política de Assistência Social. Implantaram a caixa de sugestões.
--	---	---	--	---	-----------	---

CONTROLE SOCIAL						
Ação	Metas	Período de Monitoramento				
		2023		2024		Anotações
Prover todos os recursos necessários para o pleno funcionamento dos Conselhos.	Disponibilizar espaço, materiais de consumo e permanente	X		X	Ação continua	O município garantiu recursos para o funcionamento do conselho.
Garantir secretária Executiva para os conselhos.	Manter atas e documentos em dia.	X		X	Parcialmente executada	Técnicos da gestão realizam as funções de secretaria executiva, no entanto tem acúmulo de funções. Definir um profissional com função exclusiva.
Garantir a Capacitação Permanente para os Conselheiros.	Conselheiros capacitados	X		X	Não executada	Ao realizarem capacitações abrem vagas para os conselheiros, mas não fizeram capacitações específicas. Realizarão consulta aos conselheiros sobre as demandas de capacitação.

Manter e alimentar página eletrônica com informações dos Conselhos.	Criar link no site da Prefeitura para acesso da população.	X		X	Ação contínua	As informações estão sendo disponibilizadas, precisam ser acrescentados documentos e materiais de forma sistemática.
Aprimorar as estratégias de mobilização para participação dos diversos atores nos espaços de debate.	Aumento do nº de participantes ativos nos conselhos através de cursos de formação, capacitação e ampla divulgação				Não executada	Não foram realizadas ações para mobilizar a participação
Monitorar os repasses às Entidades cadastradas nos Conselhos.	Apresentação de relatórios através das comissões.	X		X	Não executada	O CMAS não está monitorando. A comissão não tem realizado o acompanhamento. Realizam as discussões, mas o acompanhamento está sendo realizado de maneira superficial.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA						
Ação	Metas	PERÍODO DE MONITORAMENTO				
		2023		2024		Anotações
Manutenção do Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família – PAIF, e fluxograma de atendimento	Incluir as famílias em situação de vulnerabilidade no PAIF inseridas no Cadastro Único e incluir novas famílias	X		X	Parcialmente executada	Estão garantindo a manutenção do PAIF. Realizarão o estudo sobre os custos per capita dos serviços para análise do orçamento. Não elaboraram o fluxo do PAIF
Fortalecer parceria com a rede socioassistencial e intersetorial, de forma a obter melhor acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade social.	Formalizar através de instrumentais.	X		X	Parcialmente executada	Realizam encaminhamentos para as políticas públicas. Identificam dificuldade na realização das reuniões de rede.

Ampliar o acesso do público prioritário ao BPC.	Incluir no PAIF e no CAdÚnico.	X		X	Parcialmente executada	A VSA realizou levantamento de pessoas com perfil para acesso ao BPC e que não estavam inseridos. A equipe do CRAS Funcionários realizou a busca ativa e fez os encaminhamentos. A equipe do CRAS Central não conseguiu fazer a busca ativa e inserção por estarem com a equipe reduzida. Estão procurando garantir o acesso à informação sobre o direito do acesso ao BPC. A equipe da VSA encaminhará trimestralmente a lista de beneficiários do BPC por território para os CRAS.
Ampliação da oferta de atividades/trabalhos desenvolvidos por meio dos SCFV para crianças, adolescentes e idosos, aprimorando o serviço já ofertado, a partir da tipificação e demais orientações técnicas.	Incluir 50% dos indivíduos público alvo nos grupos do Cadastro Único público alvo da política de assistência social	X		X	Parcialmente executada	Não ampliaram para crianças e adolescentes. Tem previsão para ampliar o SCFV para adolescentes no território do CRAS Funcionários. Ampliaram a execução do SCFV para as pessoas idosas no CRAS Funcionários - Distrito de Calógeras

<p>Aprimorar mecanismos de acompanhamento de famílias em descumprimento de condicionalidades – Programa Auxílio Brasil, inscritas no Cadastro Único, garantindo a continuidade do serviço, na superação da atual situação.</p>	<p>Alcançar 100% do descumprimento das condicionalidades da saúde e da educação, aos sistemas do Cadastro Único em consonância com o SICON</p>	<p>X</p>			<p>Ação continua</p>	<p>estão realizando o acompanhamento das famílias em descumprimento de condicionalidades de forma articulada entre CRAS e CREAS, com informação no SICON.</p>
<p>Estabelecer o fluxo de encaminhamento dos usuários/famílias do CRAS para o CREAS e vice-versa.</p>	<p>Aprimoramento de fluxo de referência e contrarreferência.</p>	<p>X</p>			<p>Não executada</p>	<p>Atuam de forma articulada, mas não elaboraram o fluxo. Precisam aprimorar a articulação do acompanhamento familiar.</p>
<p>Executar o Plano Municipal Intersetorial do Programa Bolsa Família, alterado para Auxílio Brasil</p>	<p>Desenvolver as metas previstas no plano, bem como o monitoramento e avaliação do mesmo.</p>	<p>X</p>			<p>Executada</p>	<p>Realizaram a atualização do plano e este está em execução.</p>

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE						
Ação	Metas	PERÍODO DO MONITORAMENTO				
		2023		2024		Anotações
Manutenção do Programa de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI. e fluxograma de atendimento	Incluir as famílias em situação de violação de direitos no PAEFI.	X		X	Ação continua	O PAEFI está sendo executado. O serviço está sendo mantido de forma adequada. Estão inseridas famílias em acompanhamento.
Manutenção do acompanhamento de Medidas Socioeducativas (MSE), Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviço Comunitário (PSC)	100% dos adolescentes que receberam a determinação de MSE	X		X	Ação continua	O serviço está sendo executado.
Atualizar o Plano Municipal de Atendimento Socioeducativo	Desenvolver as metas previstas no plano, bem como o monitoramento e avaliação do mesmo.			X	Não executada	Não estão realizando o monitoramento. A Comissão de Socioeducação não está atuando.
Incluir o “frio intenso” como medida de emergência no Plano de Contingência Municipal de Proteção e Defesa Civil junto ao Conselho Municipal de Assistência Social, e órgãos de proteção	Desenvolver estratégias no atendimento organizacional junto as demais políticas públicas.	X		X	Não executada	A comissão da defesa civil não concordou com o encaminhamento considerando que não seria uma situação de emergência.

Regulamentação em lei de benefício eventual, que contemple hospedagem em hotéis ou pousadas, e Aluguel Social de acordo com avaliação técnica social e critérios em lei, para mulheres e crianças em situação de risco e violência contra a mulher e doméstica	Regulamentar em lei e criar instrumentais para orientação dos serviços	X		X	Parcialmente executada	Regulamentaram o aluguel social. Definir estratégias para regulamentar garantindo agilidade e flexibilidade na forma de acesso e uso (cartão). O estado tem debatido o repasse de recursos provenientes das multas.
Implementar Serviço de Família Acolhedora para Pessoas Idosas	De acordo previsão orçamentária e recursos humanos	X		X	Não executada	Não tem previsão para a realização desta ação.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE						
Ação	Metas	PERÍODO MONITORADO				
		2022		2023		Anotações
Garantir a permanência e manutenção dos serviços de acolhimento institucional de crianças e adolescentes no município.	Eficiência (metas), Eficácia (objetivos) e Efetividade (transformação da realidade)	X		X	Ação continua	Serviço sendo executado
Garantir espaço físico adequado para o funcionamento com acessibilidade de acordo com as normas da ABNT e Legislação Específica para melhor funcionamento do serviço na Casa Lar	De acordo com previsão orçamentária e garantir a oferta nos serviços	X		X	Executada	Foram realizadas adaptações na estrutura física.
Articular os Serviços de Acolhimento de Crianças e Adolescentes com os demais serviços da rede socioassistencial, as demais políticas públicas e o Sistema de Garantia de Direitos.	Elaborar, juntamente com as demais políticas públicas, protocolos de atuação que garantam o efetivo atendimento às crianças e adolescentes em medida protetiva de acolhimento.	X		X	Parcialmente executada	Realizam ações continuadas e encaminhamentos, no entanto identificam que os órgãos da rede de proteção encontram dificuldades para o entendimento de que todas as políticas públicas tem responsabilidade de atendimento.

Manter o atendimento às famílias de crianças e adolescentes acolhidos/as e o trabalho de fortalecimento de vínculos afetivos.	Incluir todas as famílias de crianças e adolescentes acolhidos nos serviços do CRAS e CREAS.	X		X	Ação continua	Equipe técnica de referência do acolhimento realiza o acompanhamento familiar e procuram realizar ações para fortalecimento do vínculo familiar.
Elaboração/revisão do Plano Municipal de Acolhimento, Regimento Interno e Projeto Político Pedagógico	Produção e revisão do plano.	X		X	Parcialmente executada	Tem o regimento interno e PPP, estes precisam ser atualizados. Precisam finalizar o plano municipal de acolhimento.
Criar Plano Municipal de responsabilidades de cada política pública com as crianças em acolhimento institucional, sendo a mesma prioridade absoluta.	Criação de instrumental com as responsabilidades técnicas de cada política em favor das crianças institucionalizadas.	X		X	Não executada	Elaborar o plano e prever ações no Plano Decenal dos Direitos da Criança e do Adolescente