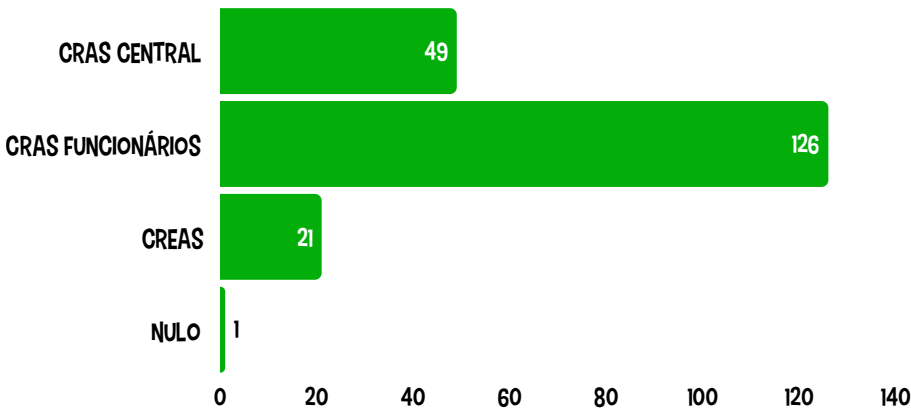




Este Boletim Informativo tem por objetivo apresentar os dados da Pesquisa de Avaliação e Satisfação, respondida por 196 usuários dos CRAS e CREAS.

Dentro dos equipamentos dos CRAS foram identificados alguns pontos em comum com maior número de respostas sendo eles:

Faixa Etária: Entre 25 e 34 anos

Tempo no Serviço: Mais que 3 anos

Motivo de acesso ao CRAS: Atendimento ao Assistente Social e Cadastro Único alta demanda

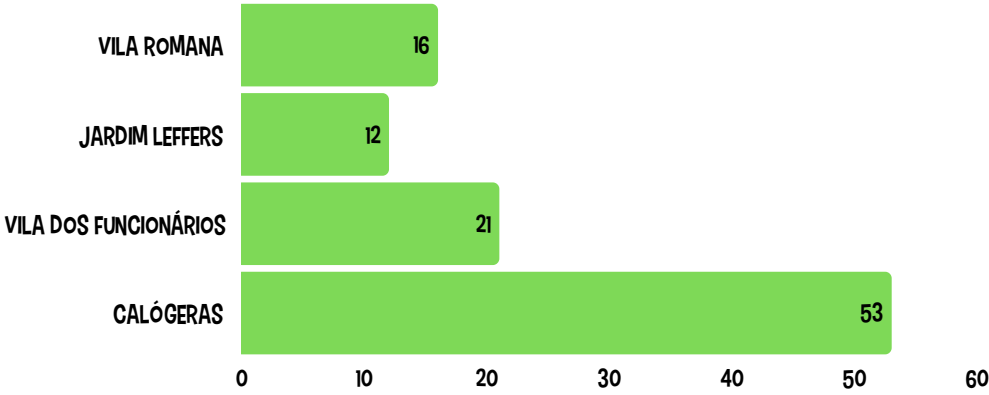
No CREAS obtivemos os seguintes resultados com o maior número de respostas:

Faixa Etária: Entre 45 e 49 anos

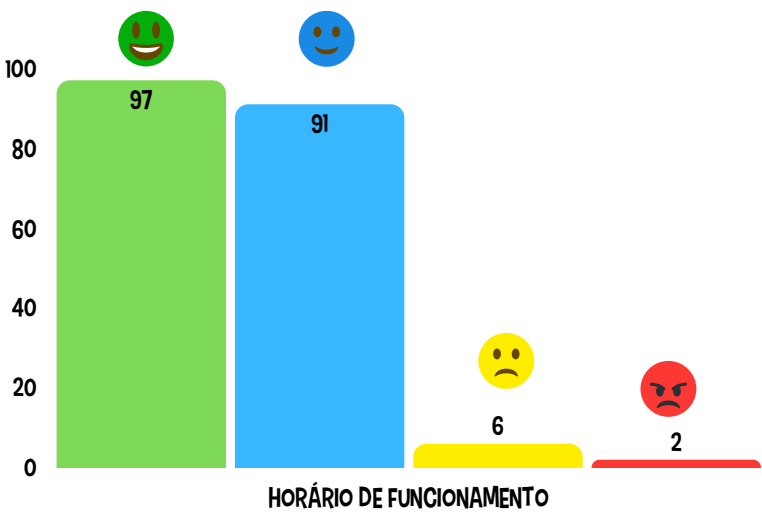
Tempo no Serviço: Entre 0 e 1 ano e 2 a 3 anos

Motivo de acesso ao CRAS: PAEFI e Orientações Gerais

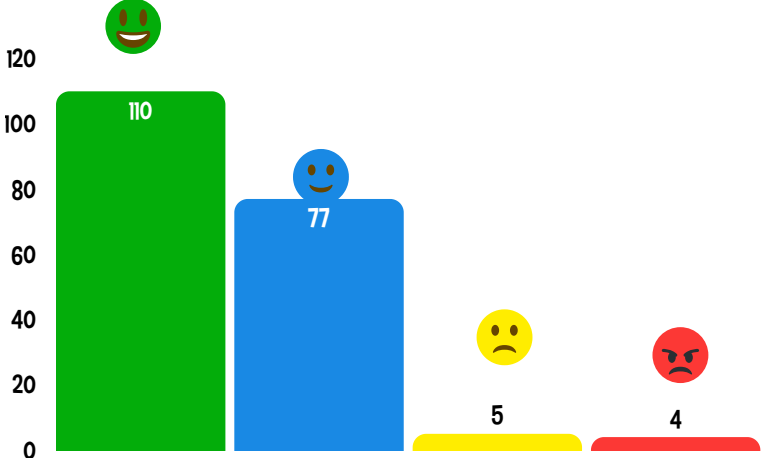
Bairros dos Equipamentos CRAS e CREAS que mais avaliaram a pesquisa de satisfação



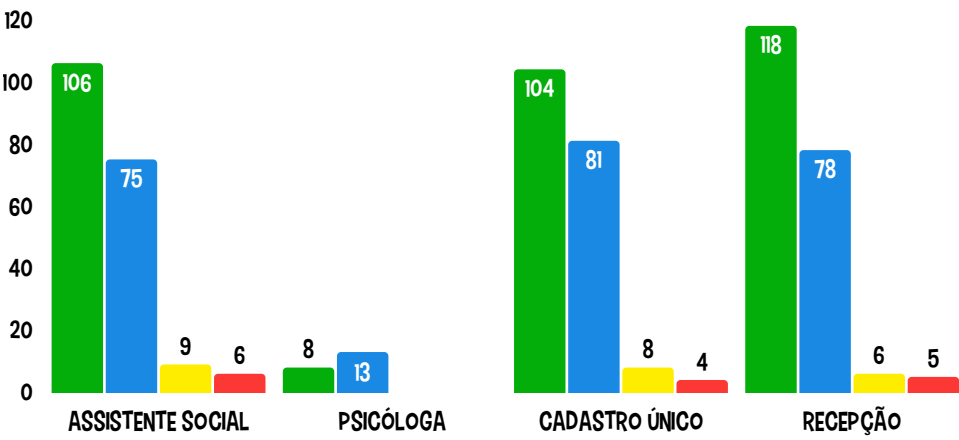
Avaliação do horário de funcionamento dos equipamentos:



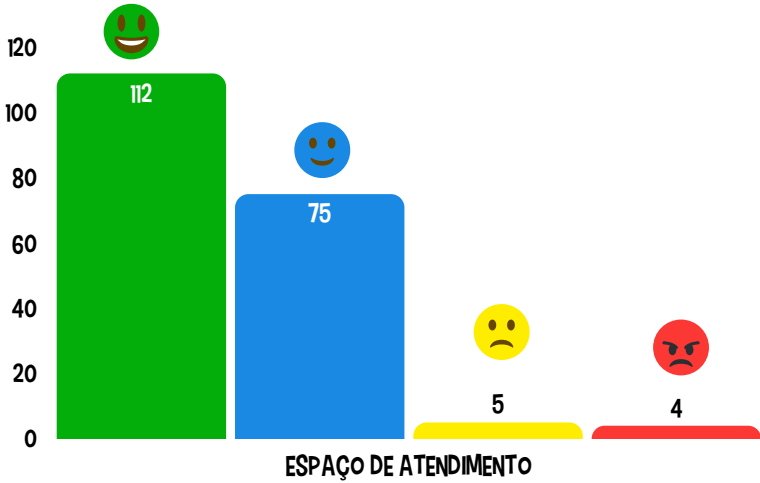
Avaliação em relação a localização do equipamento:



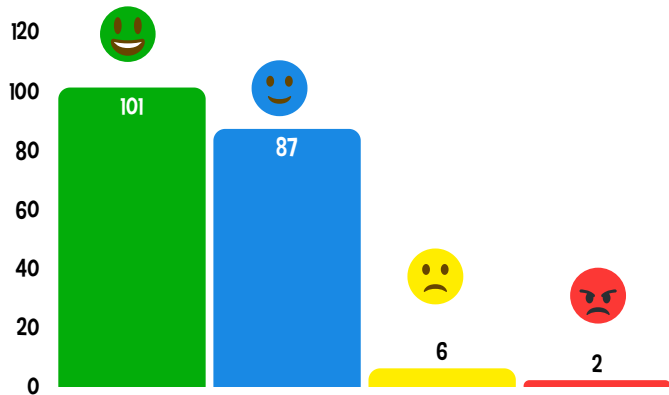
Avaliação em relação ao atendimento da Equipe:



Avaliação quanto ao espaço de atendimento:



Avaliação em relação ao tempo de espera:



A necessidade do usuário foi atendida:

